

Algemene voorwaarden

De opleiding trainer Tijdsurfen, de gecertificeerde trainer Tijdsurfen en het vervolgtraject naar de certificering.

1. Inleiding en visie

Tijdsurfen is een prachtige methode om vanuit rust te kunnen werken en daarmee een gezonde, prettige en tegelijk effectieve werkstijl te hanteren.

Mijn ideaal is dat we gezamenlijk het Tijdsurfen kunnen uitzaaien en Nederland burn-out vrij maken! In mijn toekomstvisie zie ik overal in bedrijven en organisaties trainers die het Tijdsurfen uitdragen op de ons kenmerkende creatieve en inspirerende manier waarbij Tijdsurfen en werken vanuit rust de nieuwe standaard geworden is.

Als trainers ontwikkelen we programma's die speciaal gericht zijn op doelgroepen zoals de zorg, het onderwijs, IT enz. Daarnaast bieden we open trainingen aan voor individuele belangstellenden. In de toekomst zal ik een trainersbureau oprichten met de naam 'Het Huis van de Tijd'.

Een stap in deze visie is om trainers die zowel inhoudelijk als didactisch hoogstaande en effectieve trainingen Tijdsurfen verzorgen, te certificeren. De certificering is een keurmerk voor opdrachtgevers. Tegelijk zullen deze trainers extra in het licht gezet worden op de website en zullen zij als eerste gevraagd worden om trainingen te verzorgen wanneer men opdrachten wil uitbesteden. In de praktijk betekent dit dat de trainer na de opleiding ten minste drie trainingen geeft waarbij hij feedback vraagt van medetrainers en zich zo verder ontwikkelt.

Bij de derde training of wanneer hij de tijd daar rijp voor acht, vraagt hij de proeve van bekwaamheid aan. Bij goed gevolg word hij *gecertificeerd trainer Tijdsurfen*.

Ik hoop dat veel trainers de ambitie hebben om deze kwaliteitsgarantie te behalen.

2. Uitwerking

2.1. Verschillende soorten trainers

In de praktijk zijn een aantal soorten trainers (of coaches) Tijdsurfen te onderscheiden, met elk hun eigen doelstelling. Een trainer kan zich herkennen in meerdere categorieën.

- **A. Trainers op de vrije markt**
Trainers die het Tijdsurfen aanbieden op de vrije markt. Deze trainers hebben vaak ook nevenactiviteiten, maar een van de trainingen die zij aanbieden is de Tijdsurftraining
- **B. Interne trainers**
Trainers die het Tijdsurfen aanbieden binnen het bedrijf of de organisatie waarvoor ze werken. Vaak heeft de organisatie de opleiding betaald, de trainer geeft de trainingen vanuit

passie en krijgt geen extra vergoeding voor de gegeven trainingen. Het is inbegrepen bij het loon voor zijn functie.

- **C. Coaches Tijdsurfen**

Deze deelnemers zijn coach en integreren aspecten van het Tijdsurfen in hun coaching.

- **D. Trainers die het Tijdsurfen integreren in hun praktijk**

Trainers die de opleiding gebruiken om het Tijdsurfen te integreren in hun trainingen. Deze trainers geven geen trainingen onder de naam van Tijdsurfen, zij geven bijvoorbeeld trainingen in weerbaarheid of coachen teams en integreren een aantal aspecten van het Tijdsurfen in hun trainingen.

2.2 De Opleiding trainer Tijdsurfen

Van de toekomstige trainers Tijdsurfen wordt verwacht dat zij al ervaring hebben in het geven van trainingen of coaching. De opleiding zelf besteed hieraan ook aandacht, maar de trainer in opleiding heeft zelf al een basis in huis.

Intake

Na het invullen van het aanmeldingsformulier volgt een toelatingsgesprek. Tijdens deze intake wordt vastgesteld of de deelnemer voldoende achtergrond heeft om aan de opleiding te kunnen deelnemen. Bij het ontbreken van kennis of ervaring wordt de deelnemer aangeraden eerst deze kennis of ervaring op te doen.

Bij inschrijving ontvang je een brief met alle praktische gegevens rond de opleiding en de factuur. Met het betalen van de factuur is de inschrijving definitief. De deelnemer bevestigt hiermee ook kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.

WachtlIJst en volgorde afhandeling

Aanmeldformulieren worden op volgorde van binnenkomst behandeld. Indien er een wachtlIJst ontstaat, ontvang je hierover bij aanmelding bericht.

De Opleiding trainer Tijdsurfen

De opleiding geeft de trainer de inhoudelijke kennis en deels ook didactische vaardigheden om trainingen Tijdsurfen te geven of het Tijdsurfen te integreren in coaching of in eigen trainingen. Tijdsurfen is een beschermd merk.

Er wordt verwacht dat de deelnemer aan alle onderdelen en opdrachten van de opleiding deelneemt tenzij vrijstelling voor een onderdeel is vastgelegd met de leiding.

Bij absentie kan geen aanspraak gemaakt worden op vervangende lestijd of restitutie. De deelnemer meldt absentie zo vroeg mogelijk bij de docent. De toegestane absentie bedraagt maximaal 1 dagdeel.

Wanneer de trainer tijdens de opleiding nog onvoldoende overtuigd heeft op inhoudelijk of op

didactisch gebied, zal er een aanvullende opdracht gegeven worden. Dit kan bijvoorbeeld het volgen van een module didactiek zijn.

Verandering in opleidingsdata

De opleidingsdata en locaties kunnen in uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld door ziekte van docenten of verandering in de opleiding) worden verplaatst. De opleiding zal de deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Bij onvoldoende deelnemers kan de opleiding later starten of zelfs worden geannuleerd. In geval van annulering wordt het cursusgeld getourneerd.

Beëindiging van de opleiding

Als de deelnemer de opleiding tussentijds beëindigt of onderbreekt, kan geen aanspraak gemaakt worden op vervangende lestijd of restitutie van cursusgeld.

De deelnemer kan worden verzocht om de opleiding te verlaten om een van de volgende redenen:

- ernstige tekortkoming in het voldoen aan de opdrachten
- frequente afwezigheid
- nalatigheid in het tegemoetkomen aan financiële verplichtingen rond de Opleiding
- ernstig wangedrag zoals diefstal, seksuele intimidatie of fysieke of verbale agressie

Klachtenregeling

Bij klachten is de klachtenregeling van toepassing. Deze staat gepubliceerd op de website. De essentie van deze regeling is dat in eerste instantie wordt getracht een klacht intern op te lossen door haar te bespreken met de betreffende docent. Wanneer men er niet uitkomt volgt een gesprek met een lid van de directie en beide partijen.

Mocht een klacht niet naar tevredenheid kunnen worden beantwoord of opgelost, dan kan de deelnemer zich wenden tot de beroepscommissie.

Kosten

De opleidingskosten staan vermeld op de website. De opleiding is vrijgesteld van BTW.

Betaling

Na inschrijving ontvangt de deelnemer een factuur op naam. De deelnemer dient de factuur binnen twee weken te voldoen.

Over betaling in termijnen is overleg mogelijk.

Na betaling geldt de wettelijke bedenkttermijn van twee weken, waarbinnen de inschrijving kosteloos geannuleerd kan worden.

Annulering

Bij annulering tot acht weken voor aanvang van de opleiding worden administratiekosten van 100 euro in rekening gebracht. Bij annulering tussen acht en vier weken voor aanvang wordt 20% van het cursusgeld in rekening gebracht. Binnen vier weken voor aanvang is geen restitutie mogelijk.

Geheimhouding

De deelnemers en docenten zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht met betrekking tot alle persoonlijke informatie die gedurende de cursus met elkaar wordt gedeeld.

Copyright en eigendom

Op het verstrekte cursusmateriaal berust copyright en eigendomsrecht van De StressOntknoping, tenzij anders vermeld.

Licentie

Wanneer de deelnemer voldoende overtuigd heeft, ontvangt hij aan het einde van de opleiding een licentie om trainingen Tijdsurfen te geven of het Tijdsurfen te integreren in een training of te gebruiken in zijn coaching.

Om trainingen Tijdsurfen te kunnen aanbieden op de vrije markt dient men gecertificeerd te worden door een proeve van bekwaamheid af te leggen. (zie 2.3 en 2.4)

De licentie is geldig in het jaar waarin de opleiding heeft plaats gevonden tot en met 31 dec. van het daaropvolgende jaar en wordt vervolgens jaarlijks verlengd.

Om de licentie te behouden neemt de trainer deel aan de jaarlijkse bijeenkomst deskundigheidsbevordering.

De licentie geeft de volgende rechten en plichten

- Men mag de titel 'Gelicentieerd trainer Tijdsurfen' gebruiken bij zijn aankondigingen en communicatie naar klanten.
- De gelicentieerde trainers worden met beschrijving van ervaring en een link naar hun website of contactgegevens vermeld op de website tijdsurfen.nl.
- Men kan het materiaal dat in de Digitale trainersomgeving ter beschikking wordt gesteld, gebruiken voor het samenstellen van trainingen. Ook kan man hier materiaal uitwisselen met andere trainers.
- Wanneer een gelicentieerd trainer Tijdsurfen een aanvraag voor een training of workshop wil laten verzorgen door een collega, vraagt hij in eerste instantie een gecertificeerde trainer. Wanneer deze niet beschikbaar zijn of wanneer de trainer redenen heeft een specifieke trainer te vragen, bijvoorbeeld vanwege zijn kennis in een bepaald domein, kan de workshop aan een andere trainer aangeboden worden.
- Men neemt deel aan de jaarlijkse bijeenkomst deskundigheidsbevordering.

Jaarlijkse fee

Voor de gelicentieerde trainers geldt een jaarlijkse fee welke een vergoeding is voor de onderstaande diensten:

- Men mag gebruik maken van het materiaal dat ter beschikking staat in de digitale trainersomgeving.
- De deelname aan de jaarlijkse bijeenkomstdeskundigheidsbevordering incl. aangeboden programma, huur ruimte en lunch.

De jaarlijkse fee bedraagt € 150

Verlenging van de licentie

Aan het begin van het nieuwe jaar ontvangt de trainer een nota voor het jaarbedrag. Daarmee verlengt de trainer zijn licentie, in acht genomen dat hij ook deelgenomen heeft aan de bijeenkomst deskundigheidsbevordering.

Als een trainer met een goede reden of door overmacht niet aanwezig kan zijn op de afgesproken datum, neemt hij contact op met Paul. Er zal dan een alternatief voorgesteld worden.

2.3 Voorbereiding voor de certificering

Voor elke trainer is de stap naar certificering een waardevol vervolgtraject. Trainers die zich op de vrije markt begeven en trainers die Tijdsurf trainingen verzorgen binnen hun organisatie of bedrijf worden ten eerste aangeraden om het vervolgtraject van de certificering in te gaan om hun kwaliteit te waarborgen.

Het met goed gevolg afleggen van de proeve van bekwaamheid is een voorwaarde om trainingen Tijdsurfen aan te bieden op de vrije markt.

5

Praktijkervaring benodigd voor de certificering

In het vervolgtraject doet men de benodigde praktijkervaring op voor de certificering.

De praktijkervaring bestaat uit het geven van ten minste drie volledige trainingen. Bij deze trainingen nodigt men trainers Tijdsurfen uit die in staat zijn goede feedback te geven. Dit kunnen reeds gecertificeerde trainers of andere trainers zijn. Zelf stelt men zich beschikbaar om trainingen van andere trainers die op weg zijn naar certificering bij te wonen.

Wanneer de trainer die het certificaat wil halen, acht dat hij voldoende ervaring heeft opgedaan, vraagt hij de proeve van bekwaamheid aan.

- Een volledige training Tijdsurfen bestaat uit minimaal 6 lessen, bijvoorbeeld twee dagdelen van elk 3 uur, waarbij ook het thema *gedrag patronen* aan bod komt.
- Men nodigt actief trainers Tijdsurfen uit om aanwezig te zijn bij zijn trainingen en vraagt om feedback. De uitgenodigde trainer beschikt over een door Paul opgestelde checklist.
- Wanneer de trainer zich capabel acht en hij ten minste twee volledige trainingen gegeven heeft, nodigt hij Paul of een door Paul aangewezen gids (zie 2.6) uit om aanwezig te zijn bij een deel van de derde training van ten minste drie uur. Wanneer het een training betreft die

bestaat uit kortere sessies, kan de deelnemer voor een deel van de proeve een video-opname overleggen.

- De trainer probeert ook zelf twee maal aanwezig te zijn bij een training van een co-trainer en de co-trainer van feedback voorzien met de door Paul opgestelde checklist.
- Het strekt tot aanbeveling wanneer de trainer aanwezig is geweest bij een training die Paul of een gecertificeerde trainer aan een bedrijf of organisatie heeft gegeven.
- De trainer neemt deel aan de jaarlijkse bijeenkomsten deskundigheidsbevordering voor licentiehouders en voor gecertificeerde trainers.
- Het is mogelijk om individuele afspraken te maken met Paul wanneer een trainer een aparte positie bekleedt of een bijzondere situatie heeft. Zo kan een trainer die al veel ervaring in het geven van trainingen of andere bijdragende ervaring heeft, al eerder of direct de proeve van bekwaamheid aanvragen.

2.4 Certificering: de proeve van bekwaamheid

De certificering is een proeve van bekwaamheid, waarbij Paul of een gids aanwezig is.

De certificering is een kwaliteitskeurmerk: de trainer is bekwaam om volledige trainingen Tijdsurfen zowel inhoudelijk als didactisch op een inspirerende en effectieve manier uit te dragen.

Trainers kunnen hierbij de werkvormen van Paul gebruiken of hun eigen werkvormen inzetten.

- De certificering toetst zowel de inhoudelijke kennis als didactische vaardigheden
- Een checklist geeft de verschillende aandachtspunten weer
- Indien de toetsing niet tot een positief resultaat leidt, zullen specifieke aandachtspunten geformuleerd worden
- Tijdens de herkansing wordt op deze punten getoetst
- Wordt ook de herkansing niet gehaald, kan een tweede herkansing worden afgesproken. In dit geval dient de trainer tussentijds extra ervaring op te doen. Dit wordt gezamenlijk afgesproken.

De certificering geeft de volgende rechten en plichten

- Men mag de titel 'Gecertificeerd trainer Tijdsurfen' gebruiken bij zijn aankondigingen en communicatie naar klanten.
- De gecertificeerde trainers worden met foto, beschrijving van ervaring en een link naar hun website of contactgegevens vermeld op de website tijdsurfen.nl en door Paul gepromoot.
- De trainer kan zijn trainingen aankondigen op de website van tijdsurfen.nl.
- Wanneer Paul of een trainer Tijdsurfen een aanvraag voor een training of workshop wil laten verzorgen door een trainer Tijdsurfen, vraagt hij in eerste instantie een gecertificeerde trainer. Wanneer deze niet beschikbaar zijn of wanneer er goede andere redenen zijn zoals

bijvoorbeeld bepaalde specifieke kennis, kan de workshop aan andere trainers aangeboden worden.

Jaarlijkse fee

Voor de gecertificeerde trainers of op weg naar certificatie geldt een jaarlijkse fee welke een vergoeding is voor de onderstaande diensten:

- Men mag gebruik maken van het materiaal dat Paul ter beschikking stelt in de digitale trainersomgeving
- Deelname aan de jaarlijkse bijeenkomstdeskundigheidsbevordering en aan de jaarlijkse dag voor gecertificeerde trainers, incl. programma, huur ruimte en lunch
- Vermelding op de website tijdsurfen.nl met foto, beschrijving van ervaring en een link naar hun website of contactgegevens
- Promotie door Paul waar mogelijk
- Mogelijkheid om trainingen aan te kondigen op de website van tijdsurfen.nl

De jaarlijkse fee bedraagt € 300

Verlenging van de certificering en licentie

Aan het begin van het nieuwe jaar ontvangt de trainer een nota voor het jaarbedrag. Daarmee verlengt de trainer zijn certificering en licentie, in acht genomen dat hij ook deelgenomen heeft aan de bijeenkomsten deskundigheidsbevordering.

Als een trainer met een goede reden of door overmacht niet aanwezig kan zijn op de afgesproken datum, neemt hij contact op met Paul. Er zal je dan een alternatief voorgesteld worden.

Kosten certificering

De kosten van de certificering bedragen eenmalig € 800 (ex. reiskosten).

Wanneer na de eerste proeve blijkt dat een aanvullende toetsing nodig is, kan men een tweede proeve aanvragen. Voor de kosten van een extra proeve wordt een uurtarief berekend van € 80 per uur.

2.5 Doorgroei mogelijkheden na de certificering

- **Ervaren trainer**
De ervaren trainer heeft in de afgelopen 3 jaar trainingen Tijdsurfen verzorgd en binnen deze 3 jaar ten minste 20 trainingen gegeven.
De afspraken en rechten van een ervaren trainer zijn dezelfde als die van een gecertificeerd trainer.
De ervaren trainer kan daarnaast begeleiding geven aan een cluster, d.w.z. een groep

trainers met dezelfde doelgroep en specialisatie.
De ervaren trainer wordt op de website apart belicht.

- **Gids**

De gids heeft in de afgelopen 5 jaar trainingen Tijdsurfen verzorgd en binnen deze 5 jaar ten minste 35 trainingen gegeven.

De afspraken en rechten van een gids zijn dezelfde als die van een gecertificeerd trainer.

Een gids kan daarnaast door Paul gevraagd worden om les te geven binnen de opleiding.

Een gids kan ingezet worden om een proeve van bekwaamheid af te nemen.

De gids wordt op de website apart belicht.

2.6 Bescherming van de kwaliteit en van gezonde samenwerking en concurrentie

- Indien de trainer zonder overleg een bijeenkomst deskundigheidsbevordering niet bijwoont, zal de licentie niet verlengd worden. Een trainer die het Tijdsurfen overbrengt op een wijze die niet strookt met de uitgangspunten van de methode, kan het verlengen van de licentie geweigerd worden.
- Relatiebeding
Een trainer kan als hij een opdracht gekregen heeft van Paul of van een andere trainer, niet binnen twee jaar na de laatste opdracht zelfstandig trainingen of workshops aanbieden aan hetzelfde bedrijf of organisatie, tenzij in samenspraak met Paul of de trainer van wie hij de opdracht gekregen heeft
- Concurrentie
We gaan ervan uit dat trainers elkaars klantenkring respecteren. Mocht een trainer bij relatiebeding of concurrentie zich niet aan de verwachtingen houden, wordt hij opgeroepen voor een gesprek met Paul. Mocht het zich meermaals voordoen, kan de licentie van de trainer ingetrokken worden.

Wijzigingsbeding

Deze richtlijnen kunnen in de toekomst door Paul verder aangepast worden, wanneer de praktijk daartoe aanleiding geeft. Hij zal daarbij opnieuw de trainers consulteren.